

L'Azienda **Officine Meccaniche Zema**, nella persona della Direzione Generale, ha definito la propria Politica per la Qualità nella quale vengono stabiliti gli obiettivi che intende perseguire e raggiungere con la collaborazione e l'impegno di tutto il personale.

La presente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nel mantenere un proprio sistema di Gestione Qualità in accordo agli standard ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato il contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che in termini di fattori interni e ha valutato i rischi e di conseguenza le azioni per il trattamento degli stessi.

Gli obiettivi principali che l'Azienda si prefigge sono:

- comprendere, riesaminare e soddisfare tutti i requisiti **applicabili compreso il rispetto dei tempi di consegna e la qualità del prodotto**
- **perseguire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità**
- focalizzare l'attenzione sui bisogni del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente anche attraverso i suggerimenti ed i ritorni del cliente stesso
- garantire la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei prodotti attraverso operazioni pianificate
- raggiungere gli obiettivi fissati dal cliente e dal proprio sistema qualità
- conseguire e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative
- fornire tutte le risorse necessarie per garantire la continuità e la qualità del servizio
- promuovere costantemente la formazione del proprio personale per accrescerne la conoscenza e la competenza, l'intercambiabilità e la flessibilità nell'espletare le mansioni assegnate
- monitorare e mantenere una propria catena di fornitura affidabile e sicura nel tempo
- prevenire l'utilizzo di materiali contraffatti
- aumentare la consapevolezza del personale sul proprio contributo al sistema qualità, **alla sicurezza del prodotto e ad un comportamento eticamente corretto.**

Per raggiungere tali obiettivi la **Direzione** crede sia indispensabile il coinvolgimento degli operatori interni all'Azienda e dei collaboratori esterni, fornendo loro i mezzi necessari attraverso la diffusione della cultura della Qualità e l'utilizzo delle infrastrutture aziendali.

**In particolare, l'Azienda:**

- **garantisce il rispetto** delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente
- pone particolare attenzione alle esigenze dei propri dipendenti e collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale, anche attraverso la loro sensibilizzazione circa il ruolo ricoperto e le relative responsabilità.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la **Direzione** si impegna a riesaminare annualmente il proprio Sistema di Gestione della Qualità di cui la presente Politica è parte integrante al fine di accertarne la continua idoneità e efficacia.

24 Aprile 2020

La Direzione

